

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb

## Mobilita24 VPPM24CZ001

### Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo sjednává Pojistitel Achmea Schadeverzekeringen N.V, jako pojištění škodové. Platí pro něj příslušné ustanovení Občanského zákoníku (zák. č.89/2012 Sb. v znění změn a doplňků), Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb VPPM24CZ001, zvláštní pojistné podmínky a pojistná smlouva.

### Článek 1

#### Výklad pojmů

<b>Asistenční služby</b>	pomoc v nouzi, kterou Pojistitel poskytne prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb v případě vzniku Asistenční události.
<b>Asistenční událost</b>	náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je podle těchto pojistných podmínek spojená povinnost Pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb
<b>Nehoda</b>	je dopravní nehoda nebo událost, při které dojde ke škodě na vozidle s asistenčními službami následkem vandalismu, terorismu či jiného násilného trestného činu cizí osoby, pokusu o krádež vozidla nebo živelní události
<b>Nepojízdnost</b>	<p>je stav vozidla, který brání uživateli asistenčních služeb v jízdě. Nepojízdnost vozidla může být způsobena Nehodou, Poruchou, odcizením vozidla, defektem pneumatiky, nedostatkem nebo záměnou paliva. Vozidlo je rovněž považováno za Nepojízdné pokud by po Nehodě mohlo být nebezpečné svému okolí, např. tím, že má ostrou hranu na karoserii. Vozidlo je také Nepojízdné pokud v Zahraničí dojde ke ztrátě či odcizení registrační značky Pojištěného vozidla.</p> <p>Za Nepojízdnost se nepovažuje: svítící žlutá/oranžová kontrolka na přístrojové desce, nutnost pravidelné výměny dílů, hmot a doplňků, periodická či jiná údržba nebo prohlídka, nedostatek v povinné výbavě a příslušenství, nemožnost majitele vozidla či uživatele asistenčních služeb disponovat svým pojízdným vozidlem s výjimkou, kdy je vozidlo odcizeno třetí osobou.</p>
<b>Porucha</b>	závada, která brání uživateli asistenčních služeb v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžce ovladatelné vozidlo, závada na stěračích při dešti, rozsvícení červené kontrolky na přístrojové desce, vybití baterie (i u elektromobilu).
<b>Pojistitel</b>	Achmea Schadeverzekeringen N.V, se sídlem Laan Van Malkenschoten 00020, 7333NP, Nizozemsko, zapsaná v Chamber of Commerce pod číslem 08053410, DIČ: NL800478678B01, obchodním názvem Eurocross Assistance Insurance

<b>Poskytovatel asistenčních služeb / Správce pojištění</b>	Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o. se sídlem Praha 2 - Nové Město Lazarská 13/8, PSČ 12000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 86367, IČ: 25598180, <b>dále také „Eurocross“</b>
<b>Trvalé bydliště</b>	místo, na kterém je vozidlo na území České republiky obvykle parkované
<b>Uživatel asistenčních služeb</b>	fyzická osoba cestující Pojištěným vozidlem v okamžiku vzniku asistenční události, s výjimkou fyzických osob cestujících vozidlem prostřednictvím autostopu nebo za úplatu
<b>Pojištěné vozidlo</b>	motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 tuny nebo motocykl, na které se vztahuje pojištění asistenčních služeb pro vozidlo, je registrováno v České republice, je technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a vlastníkem nebo provozovatelem je pojištěný.
<b>Zahraničí</b>	státy s výjimkou České republiky nacházející se na území Evropy podle geografického rozdělení území s výjimkou území Ruska, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Turecka a území ve válečném stavu

## **Článek 2**

### **Předmět a rozsah pojištění**

1. Pojistitel uhradí náklady za asistenční služby v rozsahu dohodnutém v pojistné smlouvě a podle zvláštních pojistných podmínek.
2. Nárok na pojistné plnění vzniká pouze za podmínky zorganizování asistenčních služeb prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb.

## **Článek 3**

### **Územní platnost**

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky a v Zahraničí
2. Územní platnost může být omezená ve Zvláštních pojistných podmínkách

## **Článek 4**

### **Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je Asistenční událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je podle těchto všeobecných pojistných podmínek a podle zvláštních pojistných podmínek spojená povinnost Pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb.

## **Článek 5**

### **Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění poskytne Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb
2. O způsobu poskytnutí asistence rozhoduje Poskytovatel asistenčních služeb

## **Článek 6**

### **Výluky pojištění**

1. Nárok na asistenční služby nevzniká:
  - a. pokud bylo Pojištěné vozidlo poškozeno úmyslným jednáním Uživatele asistenčních služeb

- b. pokud bylo Pojištěné vozidlo na začátku cesty ve stavu nezpůsobilém provozu na pozemních komunikacích
- c. pokud bylo Pojištěné vozidlo použito při motoristických závodech nebo soutěži jakéhokoli druhu.

## **Článek 7**

### **Povinnosti pojištěného a uživatele asistenčních služeb**

1. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinen v případě vzniku Asistenční události bezodkladně se telefonicky spojit s Poskytovatelem asistenčních služeb. Pokud pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb zorganizuje službu, která je předmětem plnění Poskytovatele asistenčních služeb, snáší náklady v plné výši, tj. nemá nárok na plnění podle těchto pojistných podmínek.
2. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je při kontaktování Poskytovatele asistenčních služeb ohledně své žádosti o asistenční služby povinný uvést tyto informace.
  - a. jméno a příjmení pojištěného,
  - b. jméno a příjmení uživatele asistenčních služeb, pokud je tato osoba jiná než pojištěný,
  - c. údaje o vozidle s asistenčními službami (tovární značka a typ vozidla, SPZ vozidla)
  - d. místo, kde se vozidlo s asistenčními službami nachází
  - e. telefonní číslo uživatele asistenčních služeb, který nahlašuje asistenční událost,
  - f. stručný popis problém a povahy požadované asistenční služby.
3. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinný uvést i další informace, o které operátoři Poskytovatele asistenčních služeb požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo Asistenční události
4. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je v případě ztráty / odcizení registrační značky Pojištěného vozidla povinen dodat Poskytovateli asistenčních služeb kopii policejního protokolu a potvrzení o nové registrační značce.
5. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je v případě krádeže vozidla povinen bezodkladně kontaktovat Poskytovatele asistenčních služeb. V případě krádeže musí být přivolána policie a Pojistiteli musí být doložen policejní protokol o zahájení šetření.

## **Článek 8**

### **Závěrečné ustanovení**

Tyto pojistné podmínky nabývají platnosti dnem 1. 6. 2017