

Zvláštní pojistné podmínky pro Pojištění asistenčních služeb Mobilita 24 Premium ZPPM24CZC001

**k Všeobecným pojistným podmínkám pro Pojištění asistenčních služeb
Mobilita24 VPPM24CZ001**

Článek 1

Výklad pojmů

Výklad základních pojmů použitých v těchto Zvláštních pojistných podmínkách najdete ve Všeobecných pojistných podmínkách VPPM24CZ001.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

1. Asistenční služby v případě Nepojízdnosti Pojištěného vozidla

Pokud dojde v České republice nebo v Zahraničí k Asistenční události, následkem které se Pojištěné vozidlo stane Nepojízdným, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb:

- a) za účelem zpojízdnění Pojištěného vozidla zorganizuje výjezd servisního technika na místo události nebo zorganizuje odtah Pojištěného vozidla do partnerského servisu odtahové služby a uhradí náklady za výkon servisního technika v plné výši pokud je tato oprava proveditelná na počkání (tentýž den). S výjimkou spotřebního materiálu cenu náhradních dílů hradí pojištěný.
- b) zorganizuje odtah Pojištěného vozidla z místa události nebo z partnerského servisu odtahové služby do servisu podle přání pojištěného, maximálně však do vzdálenosti 100 km od místa události, pokud není možná oprava na místě události ani oprava v partnerském servisu odtahové služby, a uhradí náklady za odtah v plné výši a to včetně případné ztížené manipulace nebo vyproštění.
- c) zorganizuje dálkový odtah (repatriaci) Pojištěného vozidla až do servisu v místě Trvalého bydliště pojištěného, pokud není možné Pojištěné vozidlo zpojízdnit do 24h od nahlášení Asistenční události Poskytovateli asistenčních služeb a pokud je zůstatková hodnota vozidla vyšší než cena dálkového odtahu, a to nejpozději do 14 dní od nahlášení Asistenční události.
- d) zorganizuje úschovu nepojízdného Pojištěného vozidla a uhradí náklady jeho úschovy, maximálně však po dobu 14 dní, pokud není možná oprava na místě podle písm. a) tohoto bodu,
- e) pokud není možné zpojízdnit Pojištěné vozidlo do 3 hodin od nahlášení události a pokud k události nedošlo v místě Trvalého bydliště pojištěného, zorganizuje ubytování uživatelů asistenčních služeb v ubytovacím zařízení, maximálně však na 3 noci, a uhradí náklady na ubytování v plné výši,
- f) pokud po nehodě bude všeobecná hodnota Pojištěného vozidla nižší než cena odtahu do místa Trvalého bydliště a vlastník motorového vozidla k tomu dá souhlas, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí sešrotování (ekologickou likvidaci) Pojištěného vozidla,
- g) pokud není možné zpojízdnit Pojištěné vozidlo do 24 hodin od nahlášení události, zorganizuje a uhradí náklady na zpáteční cestu uživatelů asistenčních služeb z místa události do místa trvalého bydliště nebo z místa události do místa plánovaného pobytu v Zahraničí a po skončení pobytu zpáteční cestu do místa trvalého bydliště vlakem, autobusem nebo letadlem a uhradí příslušné cestovní náklady. Nárok na cestovní náklady nevzniká uživatelům asistenčních služeb v případě, pokud současně využili Asistenční služby v rozsahu podle písm. i) tohoto bodu (zapůjčení náhradního vozidla).

- h) pokud bylo opravené Pojištěné vozidlo zanecháno v Zahraničí bez řidiče z důvodu návratu uživatelů asistenčních služeb do místa trvalého bydliště podle písmene g) nebo i) tohoto bodu, zorganizuje a uhradí náklady za jednu osobu na vyzvednutí opraveného Pojištěného vozidla vlakem, autobusem nebo letadlem.
- i) pokud není možné zpojízdnit Pojištěné vozidlo do 24 hodin od nahlášení události, zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla, maximálně na dobu 10 dní a maximálně po dobu opravy Pojištěného vozidla. Poskytovatel asistenčních služeb hradí náklady na přistavení a zapůjčení a rovněž na odstavení náhradního vozidla v České republice nebo státu, kde bylo náhradní vozidlo poskytnuto. Náklady na palivo, čištění vozidla, škody na náhradním vozidle a příplatky za nadstandardní výbavu (GPS, atp.) hradí pojištěný. Náhradní vozidla jsou zapůjčována podle aktuálních možností poskytovatelů asistence, preferovaně ve stejné kategorii, jako je Pojištěné vozidlo. Nárok na zapůjčení náhradního vozidla nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil Asistenční služby pro návrat do místa Trvalého bydliště.

2. Asistenční služby v případě opravy Pojištěného vozidla v servise

V případě, že je vozidlo pojízdné, ale je potřeba ho opravit v servise po jakékoli pojistné události z povinného nebo havarijního pojištění, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla, maximálně na dobu 10 dní a maximálně po dobu opravy přímo související s pojistnou událostí z povinného nebo havarijního pojištění. Tuto službu je možné čerpat maximálně 2x ročně.

Poskytovatel asistenčních služeb hradí náklady na přistavení, zapůjčení, a odstavení náhradního vozidla v České republice. Náklady na palivo, čištění vozidla, škody na náhradním vozidle a příplatky za nadstandardní výbavu (GPS, atp.) hradí pojištěný. Náhradní vozidla jsou zapůjčována podle aktuálních možností poskytovatelů asistence, preferovaně ve stejné kategorii, jako je Pojištěné vozidlo.

Nárok na zapůjčení náhradního vozidla nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby z bodu 1.i) – Náhradní vozidlo nebo z bodu 1.g) - návrat do místa Trvalého bydliště. Uživatel asistenčních služeb má povinnost zbytečné nepředlužovat opravu Pojištěného vozidla a tím i dobu zapůjčení náhradního vozidla.

Článek 3 Územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy podle geografického rozdělení s výjimkou Ruska, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Turecka a územím ve válečném stavu.

Článek 4 Závěrečná ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.6.2017.