

Ochrana osobních údajů a mimosoudní vyrovnání

Ochrana osobních údajů

1. Pro účely pojistné smlouvy bude za subjekt údajů považován pojištěný, pojistník a osoby uvedené v pojistných podmínkách, kterým může vzniknout právo na pojistné plnění.
2. Osobní údaje uvedené v oddílu 3 až 6 budou zpracovávány pojistitelem (Achmea Schadeverzekeringen N.V) prostřednictvím správce pojištění (Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o. se sídlem Praha 2 - Nové Město Lazarská 13/8, PSČ 12000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 86367, IČ: 25598180), dále jen Pojistitel.
3. Osobní údaje budou zpracovávány v automatizovaném informačním systému Pojistitele.
4. Osobní údaje subjektů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a datum narození jsou zpracovávány pro účely vykonávání pojišťovacích činností podle zákona o pojišťovnictví v platném znění.
5. Osobní údaje pojistníka (v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště) mohou být využity v záležitosti nabídky pojišťovacích služeb nebo nabídky souvisejících služeb Pojistitele, na dobu během trvání pojistné smlouvy a na dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník má právo písemně vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů na tento účel, toto vyjádření nesouhlasu nemá zpětné účinky.
6. V případě, že pojistník bude souhlasit se zasíláním obchodních sdělení, bude jich Pojistitel, šířit elektronickými prostředky (e-mail, telefon) ve shodě se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, na dobu trvání pojistné smlouvy a dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník může odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.
7. Poskytnutí osobních údajů na účel pojištění je povinné a je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy.
8. Osobní údaje budou zpřístupněny zaměstnancům Pojistitele, auditorům a poradcům Pojistitele.
9. Osobní údaje subjektů budou poskytnuty správci registrace, který spolupracuje s Pojistitelem na základě obchodní smlouvy.
10. Subjekt údajů má právo ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) požádat Pojistitele o:
 - a) informace týkající se rozsahu a účelu zpracování osobních údajů,
 - b) informace o osobních údajích, jež jsou předmětem zpracovávání včetně všech dostupných informací o jejich zdrojích a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny,

- c) informace o způsobu zpracování osobních údajů a povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, pokud jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a oprávněných zájmů subjektu,
- d) informace o příjemcích, případně kategoriích příjemců,
- e) zpřístupnění osobních údajů zpracovávaných v informačním systému Pojistitele,
- f) opravu osobních údajů v případě změny,
- g) podání vysvětlení, pokud zjistí nebo se domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracování osobních údajů, nebo o odstranění vzniklého stavu (jde zejména o blokování zpracování, vykonání opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).
11. Pojistitel má právo za poskytnutí informací podle odd. 10, písm. a) až d) požadovat přiměřenou náhradu ve výši nepřevyšující nezbytné náklady na poskytnutí informací.
 12. Pokud je žádost subjektu podle ustanovení odd. 10, písm. f) oprávněná, je Pojistitel povinen bezodkladně odstranit nežádoucí stav.
 13. Subjekt má právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud Pojistitel jeho žádosti podle ustanovení odd. 10, písm. f) nevyhověl.
 14. Postup podle odd. 10, nevylučuje právo subjektu údajů obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
 15. Pokud subjektu údajů vznikla při zpracování osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároků podle zvláštního zákona.
 16. Pokud dojde k porušení povinností uložených zákonem o ochraně osobních údajů u Pojistitele nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

Upozornění spotřebitele o možnostech mimosoudního vyrovnání

V souladu s ustanovením § 14 a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele upozorňujeme, že spotřebitel je oprávněn se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů oprávněn obrátit na příslušný subjekt určený pro mimosoudní řešení sporů.

Obecným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

www.coi.cz