

Zvláštní pojistné podmínky pro Pojištění asistenčních služeb Mobilita 24 ZPPM24CZC001

k Všeobecným pojistným podmínkám pro Pojištění asistenčních služeb Mobilita24 VPPM24CZ001

Tyto Zvláštní pojistné podmínky platí pro všechny roční varianty pojištění asistenčních služeb Mobilita24.

Článek 1

Výklad pojmů

Výklad základních pojmů použitých v těchto Zvláštních pojistných podmínkách najdete ve Všeobecných pojistných podmínkách VPPM24CZ001.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

1. Asistenční služby v případě Nepojízdnosti Pojištěného vozidla

Pokud dojde k Asistenční události, následkem které se Pojištěné vozidlo stane Nepojízdným, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb:

- a) za účelem zpojízdění Pojištěného vozidla zorganizuje výjezd servisního technika na místo události nebo zorganizuje a uhradí odtah Pojištěného vozidla do partnerského servisu odtahové služby, a uhradí náklady za opravu vozidla na místě neomezeně v rámci technických možností servisního technika, v případě opravy v servisu uhradí maximálně 4 hodiny práce servisního technika. Cenu náhradních dílů hradí pojištěný. Při neopravitelném defektu pneumatiky poskytne Pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb Pojištěnému bonus na nákup nové či použité pneumatiky na dojezd až do výše 150 €,
- b) pokud není možná oprava Pojištěného vozidla na místě události nebo v partnerském servisu odtahové služby zorganizuje odtah Pojištěného vozidla z místa události do servisu podle přání pojištěného, maximálně však do vzdálenosti 100 km od místa události při Asistenční události vzniklé v Zahraničí a neomezeně v rámci České republiky při Asistenční události vzniklé na území České republiky, a uhradí náklady za odtah v plné výši a to včetně případné ztížené manipulace nebo vyproštění,
- c) zorganizuje dálkový odtah (repatriaci) Pojištěného vozidla a uhradí náklady na odtah až do servisu v místě Trvalého bydliště pojištěného, pokud není možné Pojištěné vozidlo zpojízdit do 24h od nahlášení Asistenční události Poskytovateli asistenčních služeb a pokud je zůstatková hodnota vozidla vyšší než cena dálkového odtahu, a to nejpozději do 14 dní od nahlášení Asistenční události,
- d) zorganizuje úschovu nepojízdného Pojištěného vozidla a uhradí náklady jeho úschovy, maximálně však po dobu 14 dní, pokud není možná oprava Pojištěného vozidla podle písm. a) tohoto bodu,
- e) pokud není možné zpojízdit Pojištěné vozidlo do 4 hodin od nahlášení události a pokud k události nedošlo v místě Trvalého bydliště pojištěného, zorganizuje ubytování uživatelů asistenčních služeb v ubytovacím zařízení, maximálně však na 3 noci, a uhradí náklady na ubytování v plné výši,
- f) pokud po nehodě bude všeobecná hodnota Pojištěného vozidla nižší než cena odtahu do místa Trvalého bydliště a vlastník motorového vozidla k tomu dá souhlas, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí sešrotování (ekologickou likvidaci) Pojištěného vozidla. Pokud je Pojištěným vozidlem Elektromobil, náklady na sešrotování (ekologickou likvidaci) hradí pojištěný,

- g) pokud není možné zpojízdnit Pojištěné vozidlo do 24 hodin od nahlášení události, zorganizuje a uhradí náklady na zpáteční cestu uživatelů asistenčních služeb z místa události do místa trvalého bydliště nebo z místa události do místa plánovaného pobytu v Zahraničí a po skončení pobytu zpáteční cestu do místa trvalého bydliště vlakem, autobusem nebo letadlem a uhradí příslušné cestovní náklady. Nárok na cestovní náklady nevzniká uživatelům asistenčních služeb v případě, pokud současně využili Asistenční služby v rozsahu podle písm. i) tohoto bodu (zapůjčení náhradního vozidla),
- h) pokud bylo opravené nebo nalezené Pojištěné vozidlo zanecháno v Zahraničí bez řidiče z důvodu návratu uživatelů asistenčních služeb do místa trvalého bydliště podle písmene g) nebo i) tohoto bodu, zorganizuje a uhradí náklady za jednu osobu na vyzvednutí opraveného Pojištěného vozidla vlakem, autobusem nebo letadlem,
- i) pokud není možné zpojízdnit Pojištěné vozidlo do 24 hodin od nahlášení události, zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla, maximálně na dobu 10 dní, maximálně po dobu opravy Pojištěného vozidla a maximálně do konce pojistné doby. Poskytovatel asistenčních služeb hradí náklady na přistavení a zapůjčení a rovněž na odstavení náhradního vozidla v České republice nebo státu, kde bylo náhradní vozidlo poskytnuto. Náklady na palivo, čištění vozidla, škody na náhradním vozidle a příplatky za nadstandardní výbavu (GPS, atp.) hradí pojištěný. Náhradní vozidla jsou zapůjčována podle aktuálních možností poskytovatelů asistence, preferovaně ve stejné kategorii, jako je Pojištěné vozidlo. Nárok na zapůjčení náhradního vozidla nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil Asistenční služby pro návrat do místa Trvalého bydliště.

2. Asistenční služby v případě Nedostatku energie Elektromobilu

- a) pokud je pojištění uzavřeno s platností v rámci Evropy a dojde k nedostatku energie u Elektromobilu a Pojištěné vozidlo již nemůže pokračovat v jízdě, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb vyhledá nejbližší volnou dobíjecí stanici a zorganizuje a uhradí odtah k nejbližší dobíjecí stanici nebo místu dobíjení a to maximálně čtyřikrát po dobu platnosti Pojištění asistenčních služeb.
- b) pokud je pojištění uzavřeno s platností „Pouze v ČR“ a dojde k nedostatku energie u Elektromobilu a Pojištěné vozidlo již nemůže pokračovat v jízdě, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb vyhledá nejbližší volnou dobíjecí stanici a zorganizuje a uhradí odtah k nejbližší dobíjecí stanici nebo místu dobíjení a to maximálně dvakrát po dobu platnosti Pojištění asistenčních služeb.

3. Asistenční služby v případě Nepojízdnosti Jízdního kola

Pokud dojde k Nehodě jízdního kola, Poruše jízdního kola nebo Krádeži jízdního kola, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje přepravu Jízdního kola a Uživatele asistenčních služeb z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího cykloservisu, do místa ubytování nebo do místa Trvalého bydliště a uhradí náklady na tuto přepravu až do vzdálenosti 50 km od místa naložení Jízdního kola,
- b) zorganizuje opravu škody na Jízdním kole, která vznikla v souvislosti s Nehodou jízdního kola nebo Poruchou jízdního kola a která brání Uživateli asistenčních služeb v jízdě na Jízdním kole, v servisu nebo pneuservisu a v Zahraničí uhradí 5 hodiny práce opraváře,
- c) zorganizuje úschovu nepojízdného jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce platnosti pojistné smlouvy,

- d) uhradí náklady na zapůjčení náhradního jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce pojistné doby a to v případě, že není možné Jízdní kolo zpojízdnit do 24h od nahlášení události Poskytovateli asistenčních služeb. Pokud je pojištěno Jízdní kolo bez dopomoci elektromotoru, musí být zapůjčeno i náhradní kolo být bez dopomoci elektromotoru. Pokud je pojištěno Elektrokolo, může být zapůjčené náhradní elektrokolo i jízdní kolo bez dopomoci elektromotoru,
- e) uhradí náklady na cestu jednoho Uživatele asistenčních služeb do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného Jízdního kola autobusem či vlakem a to v případě, že Poskyvatel asistenčních služeb zajistil přepravu Jízdního kola do cykloservisu dle písmene a) tohoto článku a Jízdní kolo je v rámci platnosti pojištění opraveno. Pokud bylo Jízdní kolo v době platnosti pojištění odcizeno a následně do 2 let od data krádeže nalezeno, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb uhradí cestu jednoho Uživatele asistenčních služeb za účelem vyzvednutí Jízdního kola.

Na vyžádání Poskytovatele asistenčních služeb je Uživatel asistenčních služeb povinen dodat Poskytovateli asistenčních služeb policejní zprávu v souvislosti s krádeží Jízdního kola.

4. Asistenční služby v případě Nedostatku energie Elektrokola

- a) pokud dojde k nedostatku energie u Elektrokola, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb vyhledá nejbližší volnou dobíjecí stanici a zorganizuje a uhradí přepravu Elektrokola k nejbližší dobíjecí stanici nebo místu dobíjení a to maximálně pětkrát za dobu platnosti Pojištění asistenčních služeb. Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje přepravu Elektrokola z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem.

5. Asistenční služby v případě Defektu Jízdního kola

pokud dojde během jízdy na Jízdním kole k poškození duše nebo pláště Jízdního kola nebo pokud dojde k poškození duše nebo pláště Jízdního kola cizí osobou (vandalismus), Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje opravu duše/pláště na nejbližším místě k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem. Pokud v dané lokalitě není tato služba k dispozici, zorganizuje přepravu jízdního kola a uživatele asistenčních služeb z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího cykloservisu nebo jiného místa, kde je možné duši nebo plášť opravit. Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb uhradí v rámci služeb při Defektu jízdního kola maximálně 5 hodin práce mechanika, drobný spotřební materiál a 50 km přepravy Jízdního kola. Náklady na náhradní díly hradí uživatel asistenčních služeb.

6. Asistenční služby v případě Zdravotních komplikací cyklisty

pokud dojde během jízdy na Jízdním kole k úrazu nebo jiným zdravotním komplikacím Uživatele asistenčních služeb, které mu zabraňují v pokračování v jízdě na Jízdním kole, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje přepravu Jízdního kola a Uživatele asistenčních služeb z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem nebo ze zdravotního zařízení do místa ubytování nebo do místa Trvalého bydliště a uhradí náklady na tuto přepravu až do vzdálenosti 50 km.

Na vyžádání poskytovatele asistenčních služeb je uživatel asistenčních služeb povinen dodat poskytovateli asistenčních služeb lékařskou zprávu z ošetření následků tohoto úrazu nebo jiné zdravotní komplikace.

7. Asistenční služby v případě opravy Pojištěného vozidla

V případě, že je vozidlo pojízdné, ale je potřeba ho opravit v servise po jakékoli pojistné události z povinného nebo havarijního pojištění, Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla, maximálně na dobu 10 dní a maximálně po dobu opravy přímo související s pojistnou událostí z povinného nebo havarijního pojištění. Tuto službu je možné čerpat v celkové délce 10 dní během platnosti pojištění.

Poskytovatel asistenčních služeb hradí náklady na zapůjčení náhradního vozidla v České republice. Náklady na přistavení, odstavení, palivo, čištění vozidla, škody na náhradním vozidle a příplatky za nadstandardní výbavu (GPS, atp.) hradí pojištěný. Náhradní vozidla jsou zapůjčována podle aktuálních možností poskytovatelů asistence, preferovaně ve stejné kategorii, jako je Pojištěné vozidlo.

Nárok na zapůjčení náhradního vozidla nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby z bodu 1.i) – Náhradní vozidlo nebo z bodu 1.g) - návrat do místa Trvalého bydliště. Uživatel asistenčních služeb má povinnost zbytečně neprodlužovat opravu Pojištěného vozidla a tím i dobu zapůjčení náhradního vozidla. Uživatel asistenčních služeb dodá na vyžádání Poskytovatele asistenčních služeb doklad / fakturu o opravě Pojištěného vozidla, během které měl zapůjčené náhradní vozidlo.

Článek 3 Územní platnost pojištění

1. Pojištění asistenčních služeb, kromě pojištění s platností „pouze v ČR“ se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy podle geografického rozdělení s výjimkou Ruska, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Turecka a územím ve válečném stavu.
2. Pojištění asistenčních služeb, které platí „pouze v ČR“ se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky. Pokud je pojištěným vozidlem Jízdní kolo, vztahuje se i na pojistné události, ke kterým dojde v příhraničních oblastech států sousedících s Českou republikou a to do vzdálenosti do 25 km od hranic s Českou republikou.

Článek 4 Závěrečná ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky nabývají platnosti dnem 1.5.2020