

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb

## Mobilita24 VPPM24CZ001

### Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb pro vozidla a jízdní kola sjednává Pojistitel Achmea Schadeverzekeringen N.V, jako pojištění škodové. Platí pro něj příslušné ustanovení Občanského zákoníku (zák. č.89/2012 Sb. v znění změn a doplňků), Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb VPPM24CZ001, zvláštní pojistné podmínky a pojistná smlouva.

### Článek 1

#### Výklad pojmů

<b>Asistenční služby</b>	jsou pomoc v nouzi, kterou Pojistitel poskytne prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb v případě vzniku Asistenční události.
<b>Asistenční událost</b>	je náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je podle těchto pojistných podmínek spojená povinnost Pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb.
<b>Defekt jízdního kola</b>	je poškození pláště a/nebo duše jízdního kola, které způsobuje únik vzduchu v takovém rozsahu, že nelze pokračovat v jízdě na jízdním kole.
<b>Jízdní kolo</b>	je jednostopé vozidlo, poháněné silou lidských svalů, případně s dopomocí elektromotoru o maximálním výkonu 300 W a maximální podporovanou rychlostí 30 km/h. Jízdní kolo s dopomocí elektromotoru dále také jako „Elektrokolo“. Za jízdní kolo je také považována koloběžka a za elektrokolo je také považována elektrokoloběžka.
<b>Krádež jízdního kola</b>	je odcizení Jízdního kola z uzamčených prostor nebo z jiného místa, kde bylo Jízdní kolo zajištěno proti odcizení minimálně připevněním lankovým zámkem k pevnému nepřenositelnému předmětu. Za krádež je také považována loupež, tedy odcizení Jízdního kola Uživateli asistenčních služeb násilím, či pod pohrůžkou násilí. Krádež musí být uživatelem asistenčních služeb řádně nahlášena policejním orgánům.
<b>Nedostatek energie</b>	je stav Elektromobilu, při kterém dojde k vyčerpání elektrické energie zajišťující pohon Elektromobilu.
<b>Nedostatek energie Jízdního kola</b>	je stav Jízdního kola, při kterém dojde k vyčerpání elektrické energie zajišťující pomocný pohon Elektrokola.
<b>Nehoda</b>	je dopravní nehoda nebo událost, při které dojde ke škodě na Pojištěném vozidle následkem vandalismu, terorismu či jiného násilného trestného činu cizí osoby, pokusu o krádež vozidla nebo živelní události.

<b>Nehoda Jízdního kola</b>	je nahodilá událost, při které dojde během jízdy cyklisty na Jízdním kole ke škodě na Jízdním kole, která brání uživateli asistenčních služeb v jízdě.
<b>Nepojízdnost</b>	je stav Pojištěného vozidla, který brání uživateli asistenčních služeb v jízdě. Nepojízdnost vozidla může být způsobena Nehodou, Poruchou, odcizením vozidla, defektem pneumatiky, nedostatkem nebo záměnou paliva. Vozidlo je rovněž považováno za Nepojízdné, pokud by po Nehodě mohlo být nebezpečné svému okolí, např. tím, že má ostrou hranu na karoserii. Vozidlo je také Nepojízdné pokud v Zahraničí dojde ke ztrátě či odcizení registrační značky Pojištěného vozidla. Vozidlo je také Nepojízdné, pokud dojde ke zranění nebo náhlému onemocnění jediného řidiče Pojištěného vozidla znemožňující řízení, nebo dojde k úmrtí jediného řidiče Pojištěného vozidla.  Za Nepojízdnost se nepovažuje: svítící žlutá/oranžová kontrolka na přístrojové desce, nutnost pravidelné výměny dílů, hmot a doplňků, periodická či jiná údržba nebo prohlídka, nedostatek v povinné výbavě a příslušenství, nemožnost majitele vozidla či uživatele asistenčních služeb disponovat svým pojízdným vozidlem s výjimkou, kdy je vozidlo odcizeno třetí osobou.
<b>Nepojízdnost Jízdního kola</b>	je stav Jízdního kola, který brání uživateli asistenčních služeb v jízdě. Nepojízdnost Jízdního kola může být způsobena Nehodou Jízdního kola, Poruchou Jízdního kola či Krádeží Jízdního kola. Za nepojízdnost se nepovažuje nedostatek energie Elektrokola ani defekt jízdního kola.
<b>Pojistitel</b>	je Achmea Schadeverzekeringen N.V, se sídlem Laan Van Malkenschoten 00020, 7333NP, Nizozemsko, zapsaná v Chamber of Commerce pod číslem 08053410, DIČ: NL800478678B01, obchodním názvem Eurocross Assistance Insurance.
<b>Pojištěné vozidlo</b>	je motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 tuny, na které se vztahuje pojištění asistenčních služeb pro vozidlo, je registrováno v České republice, je technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a vlastníkem, provozovatelem nebo oprávněným uživatelem je pojištěný. Za pojištěné vozidlo je považován také motocykl, čtyřkolka i jízdní souprava s celkovou hmotností do 5t. Za pojištěné vozidlo je považováno i vozidlo poháněné plně nebo částečně elektrickým motorem (dále také jen „elektromobil“).
<b>Porucha</b>	je závada na Pojištěném vozidle, která brání uživateli asistenčních služeb v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžce ovladatelné vozidlo, závada na sěračích při dešti, rozsvícení červené kontrolky na přístrojové desce, vybití autobaterie (netýká se Elektromobilu).
<b>Porucha Jízdního Kola</b>	je mechanická, elektrická nebo elektronická závada, která brání uživateli asistenčních služeb v jízdě na Elektrokole za standardních podmínek. Vybití baterie u Elektrokola není považováno za poruchu.
<b>Poskytovatel asistenčních služeb / Správce pojištění</b>	je Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o. se sídlem Praha 2 - Nové Město Lazarská 13/8, PSČ 12000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 86367, IČ: 25598180, <b>dále také „Eurocross“</b> .
<b>Trvalé bydliště</b>	je místo, na kterém je Pojištěné vozidlo nebo Jízdní kolo na území České republiky obvykle parkované.

<b>Uživatel asistenčních služeb</b>	je fyzická osoba cestující Pojištěným vozidlem nebo na Jízdním kole v okamžiku vzniku asistenční události, s výjimkou fyzických osob cestujících vozidlem prostřednictvím autostopu nebo za úplatu.
<b>Zahraničí</b>	Jsou státy s výjimkou České republiky nacházející se na území Evropy podle geografického rozdělení území s výjimkou území Ruska, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Turecka a území ve válečném stavu.
<b>Zdravotní komplikace cyklisty</b>	je událost, při které během jízdy na Jízdním kole dojde ke zranění nebo k jiným zdravotním komplikacím Uživatele asistenčních služeb, které mu znemožní pokračovat v jízdě na Jízdním kole.

## **Článek 2**

### **Předmět a rozsah pojištění**

1. Pojistitel uhradí náklady za asistenční služby v rozsahu dohodnutém v pojistné smlouvě a podle zvláštních pojistných podmínek.
2. Nárok na pojistné plnění vzniká pouze za podmínky zorganizování asistenčních služeb prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb nebo v případě souhlasu Poskytovatele asistenčních služeb, vždy však pouze za předpokladu, že je Asistenční událost nahlášena bezprostředně po jejím vzniku.
3. Uživatel asistenčních služeb může kontaktovat kdykoliv v době platnosti pojistné smlouvy Poskytovatele asistenčních služeb a to nejen v souvislosti se vznikem Asistenční události, ale také s žádostí o všeobecné informace. Poskytovatel asistenčních služeb poskytne Uživateli asistenčních služeb tyto informace: turistické informace, dopravní informace, vyhledání kontaktů (zdravotní zařízení, servisy, čerpací stanice, dobíjecí stanice, policejní stanice, atp) a další kontakty související s cestováním. V souvislosti s Asistenční událostí dále Poskytovatel asistenčních služeb zajistí tlumočení či technickou pomoc po telefonu.

## **Článek 3**

### **Územní platnost**

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky a v Zahraničí.
2. Územní platnost může být omezená ve Zvláštních pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

## **Článek 4**

### **Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je Asistenční událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je podle těchto všeobecných pojistných podmínek a podle zvláštních pojistných podmínek spojená povinnost Pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb.

## **Článek 5**

### **Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění poskytne Pojistitel prostřednictvím Poskytovatele asistenčních služeb.
2. O způsobu poskytnutí asistence rozhoduje Poskytovatel asistenčních služeb.

## **Článek 6**

### **Výluky pojištění**

1. Nárok na asistenční služby nevzniká:
  - a. pokud bylo Pojištěné vozidlo nebo Jízdní kolo poškozeno úmyslným jednáním Uživatele asistenčních služeb,
  - b. pokud bylo Pojištěné vozidlo na začátku cesty ve stavu nezpůsobilém provozu na pozemních komunikacích,
  - c. pokud bylo Pojištěné vozidlo nebo Jízdní kolo použito při závodech nebo soutěžích jakéhokoli druhu včetně přípravy na soutěž či závod.

## **Článek 7**

### **Povinnosti pojištěného a uživatele asistenčních služeb**

1. Pojištěný nebo Uživatel asistenčních služeb je povinen v případě vzniku Asistenční události bezodkladně se telefonicky spojit s Poskytovatelem asistenčních služeb. Pokud pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb zorganizuje službu, která je předmětem plnění Poskytovatele asistenčních služeb bez souhlasu Poskytovatele asistenčních služeb, snáší náklady v plné výši, tj. nemá nárok na plnění podle těchto pojistných podmínek.
2. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je při kontaktování Poskytovatele asistenčních služeb ohledně své žádosti o asistenční služby povinný uvést tyto informace.
  - a. jméno a příjmení pojištěného,
  - b. jméno a příjmení uživatele asistenčních služeb, pokud je tato osoba jiná než pojištěný,
  - c. údaje o Pojištěném vozidle nebo Jízdním kole,
  - d. místo, kde se Pojištěné vozidlo nebo Jízdní kolo nachází,
  - e. telefonní číslo Uživatele asistenčních služeb, který se nachází na místě události,
  - f. stručný popis problému a povahy požadované asistenční služby.
3. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinný uvést i další informace, o které operátoři Poskytovatele asistenčních služeb požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo Asistenční události.
4. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je v případě ztráty / odcizení registrační značky Pojištěného vozidla povinen dodat Poskytovateli asistenčních služeb kopii policejního protokolu a potvrzení o nové registrační značce.
5. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je v případě krádeže Pojištěného vozidla nebo Jízdního kola povinen bezodkladně kontaktovat Poskytovatele asistenčních služeb. V případě krádeže musí být přivolána policie a Pojistiteli musí být doložen policejní protokol o zahájení šetření.
6. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je v případě zranění nebo náhlého onemocnění jediného řidiče Pojištěného vozidla znemožňující řízení, nebo úmrtí jediného řidiče Pojištěného vozidla povinen doložit Poskytovateli asistenčních služeb lékařskou zprávu ze souvisejícího zranění nebo onemocnění nebo úmrtní list.

## **Článek 8**

### **Závěrečné ustanovení**

Tyto pojistné podmínky nabývají platnosti dnem 1. 5. 2020